

Sus Derechos y Protecciones Contra Facturas Médicas Sorpresa

Quando usted recibe atención de emergencia o recibe tratamiento de un proveedor fuera de la red en un hospital o centro quirúrgico ambulatorio dentro de la red, usted está protegido de la facturación sorpresa o la facturación de saldo.

¿Qué es la "facturación de saldo" (a veces conocida como "facturación sorpresa")?

Quando visita a un médico u otro proveedor de atención médica, es posible que tenga ciertos gastos de su bolsillo, como un copago, un coseguro y/o un deducible. Es posible que tenga otros costos o tenga que pagar la factura completa si ve a un proveedor o visita un centro de atención médica que no está en la red dentro de su plan de salud.

"Fuera de la red" describe a los proveedores e instalaciones que no han firmado un contrato con su plan de salud. A los proveedores fuera de la red se les puede permitir facturarle la diferencia entre lo que su plan acordó pagar y la cantidad total que cobran por un servicio. Esto se llama "facturación de saldo". Es probable que esta cantidad sea más que los costos dentro de la red para el mismo servicio y es posible que no cuente para su límite anual de gasto.

"Facturación sorpresa" es una factura de saldo inesperada. Esto puede suceder cuando usted no puede controlar quién está involucrado en su atención, como cuando tiene una emergencia o cuando programa una visita en un centro dentro de la red pero es tratado inesperadamente por un proveedor fuera de la red.

Usted está protegido de la facturación de saldo debido a:

Servicios de Emergencia

Si tiene una condición médica de emergencia y recibe servicios de emergencia de un proveedor o centro fuera de la red, lo máximo que el proveedor o centro puede facturarle es la cantidad de costos compartidos de su plan (como copagos y coseguros). No se **le puede** facturar el saldo de estos servicios de emergencia. Esto incluye los servicios que puede obtener después de estar en condición estable, a menos que dé su consentimiento por escrito y renuncie a sus protecciones para que no le facturen el saldo por estos servicios posteriores a la estabilización.

Ciertos servicios en un hospital o centro quirúrgico ambulatorio dentro de la red

Quando recibe servicios de un hospital o centro quirúrgico ambulatorio dentro de la red, ciertos proveedores pueden estar fuera de la red. En estos casos, lo máximo que esos proveedores pueden facturarle es la cantidad de costos compartidos dentro de la red de su plan. Esto se aplica a la medicina de emergencia, anestesia, patología, radiología, laboratorio, neonatología, cirujano asistente, hospital o servicios de intensivo. Estos proveedores no **pueden** facturarle el saldo y es posible que **no** le pidan que renuncie a sus protecciones para que no se le facture el saldo.

Si obtiene otros servicios en estas instalaciones dentro de la red, los proveedores fuera de la red **no pueden** hacerle una facturación de saldo, a menos que dé su consentimiento por escrito y renuncie a sus protecciones.

Nunca se le exige que renuncie a sus protecciones de la facturación de saldo. Tampoco está obligado a obtener atención fuera de la red. Puede elegir un proveedor o una instalación en la red de su plan.

Cuando no se permite la facturación de saldo, también tienes las siguientes protecciones:

- Usted solo es responsable de pagar su parte del costo (como los copagos, el coseguro y los deducibles que pagaría si el proveedor o la instalación estuvieran dentro de la red). Su plan de salud pagará directamente a los proveedores e instalaciones fuera de la red.
- Su plan de salud generalmente debe:
 - Cubrir los servicios de emergencia sin necesidad de obtener la aprobación de los servicios por adelantado (autorización previa).
 - Cubrir los servicios de emergencia de proveedores fuera de la red.
 - Estimar lo que le debe al proveedor o instalación (costo compartido) de lo que pagaría a un proveedor o instalación dentro de la red y muestre esa cantidad en su explicación de los beneficios.
 - Contar cualquier cantidad que pague por servicios de emergencia o servicios fuera de la red para su deducible y límite de gastos de su bolsillo.

Si cree que se le ha facturado erróneamente o tiene una queja relacionada con la Ley de No Sorpresas, puede comunicarse con la Oficina del Fondo al 973-735-6464 o con el número gratuito de la Administración de Seguridad de Beneficios para Empleados ("EBSA") al 1-866-444-3272.

Visite www.dol.gov/ebsa para obtener más información sobre sus derechos bajo la ley federal.